

Om Tilbudsportalen

Formålet med Tilbudsportalen

Tilbudsportalen er en digital platform, hvorpå oplysninger om plejefamilier og sociale tilbud til mennesker med funktionsnedsættelse eller sociale problemer indsamles og udstilles. Tilbudsportalen indeholder, jf. § 3 i bekendtgørelsen om Tilbudsportalen oplysninger om:

- Alle tilbud og plejefamilier omfattet af socialtilsynsloven.
- Tilbud efter servicelovens §§ 32, 36, 103 og 104, som er omfattet af kommunalt eller regionalt tilsyn.
- Fripnejeboliger, hvor hjælpen og støtten til borgerne i tilbuddet i væsentligt omfang omfatter støtte efter § 85 i lov om social service/som ikke er registreret på plejehjemsoversigten.

Tilbudsportalen er primært et værktøj til de visiterende kommuners sagsbehandlere, der gør det nemt at finde et overskueligt antal relevante tilbud eller plejefamilier, der retter sig direkte mod den enkelte borgers specifikke problemstilling. Sagsbehandlerne kan dermed søge blandt alle sociale tilbud og plejefamilier. Borgere kan søge blandt alle landets sociale tilbud, men har ikke adgang til oplysninger om plejefamilier.

Tilbudsportalens formål fremgår af tilbudsportalsbekendtgørelsens § 1:

1. at sikre sammenlignelige og gennemskuelige oplysninger om de registrerede tilbud og plejefamilier, herunder om tilbuddenes og plejefamiliernes målgrupper, metoder, økonomi herunder takster, resultater samt om tilsynet med tilbuddene og dermed,
2. at styrke kommunernes grundlag for valg af effektive tilbud til den enkelte borger,
3. at bidrage til overblik over udviklingen på det sociale område herunder udvikling i antal tilbud og plejefamilier samt tilbuddenes og plejefamiliernes målgrupper og metoder,
4. at understøtte tilsynsmyndighedernes arbejde og
5. at understøtte lige konkurrence mellem private og offentlige leverandører

Landets kommuner må alene visitere borgere til sociale tilbud og plejefamilier¹ omfattet af bekendtgørelsens § 3, som er registreret og offentliggjort på Tilbudsportalen.

¹ Netværksplejefamilier registreres ikke på Tilbudsportalen. Kommunerne kan visitere et barn eller ung til en netværksplejefamilie, hvis denne godkendes som konkret egnet i forhold til de pågældende barn eller ung.



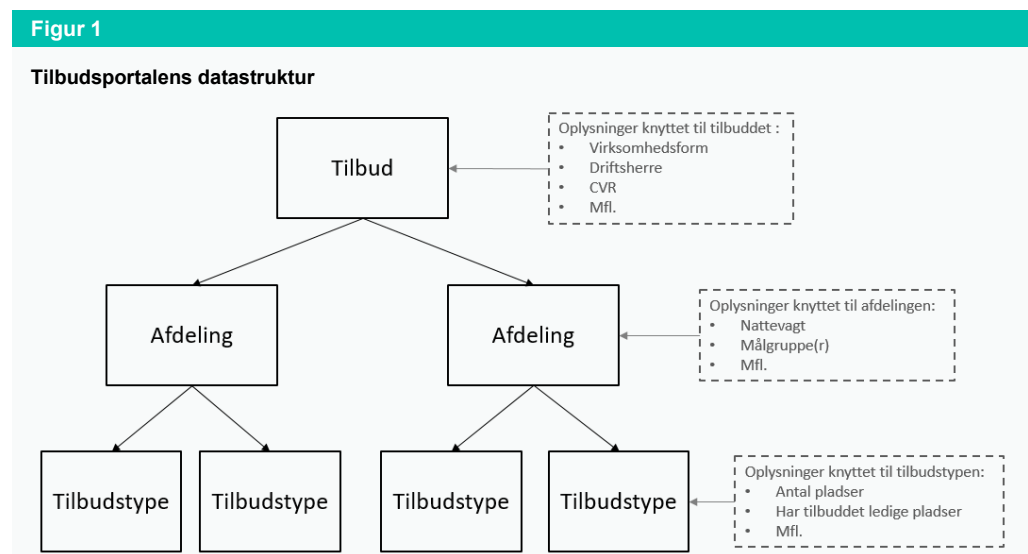
Hvis tilbuddene er omfattet af socialtilsynsloven, bliver de først offentliggjort, når de er godkendt af socialtilsynet.

Tilbudsportalen er således et centralt styringsværktøj ift. at sikre, at kommunerne alene visiterer borgere til tilbud, som er godkendt af socialtilsynet på baggrund af en vurdering af tilbuddets kvalitet, ligesom den skal understøtte lokal styring i kommunerne ved at sikre et overblik over relevante tilbud for borgere og sagsbehandlere. Tilbudsportalen understøtter et ensartet og sammenligneligt grundlag for vurdering af tilbuddene for kommuner og socialtilsyn. Tilbudsportalen er samtidigt en central kilde til statistik og analyser om sociale tilbud, da den indeholder viden, som ikke findes systematisk samlet andre steder.

For plejefamilier og langt størstedelen af de sociale tilbud, godkender socialtilsynet de indberettede oplysninger, inden tilbuddet eller plejefamilien offentliggøres på Tilbudsportalen, og socialtilsynets vurderinger af tilbuddet offentliggøres ligeledes løbende på Tilbudsportalen. For sociale tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynet, er det den kommune eller region, hvor tilbuddet er beliggende, som godkender de indberettede oplysninger, inden tilbuddet offentliggøres på Tilbudsportalen.

Datastrukturen på Tilbudsportalen

Tilbudsportalen indeholder en lang række oplysninger om sociale tilbud. Figuren nedenfor illustrerer, hvordan nogle af de centrale oplysninger på Tilbudsportalen er struktureret.



Anm.: "Tilbudstype" refererer til den lovhjemmel i Serviceloven eller Sundhedsloven, tilbuddet er godkendt efter. Tilbudstypen kan således fx være "længerevarende botilbud, § 108" eller "aktivitets- og samværstilbud, § 104". "Målgruppe" refererer til den gruppe, indsatsen er rettet mod. Det kan eksempelvis være personer med erhvervet døvblindhed eller angst. Der findes 46 forskellige målgrupper, som afdelingerne kan være godkendt til.

Alle tilbud på Tilbudsportalen har mindst én afdeling. Hver afdeling er godkendt til en eller flere tilbudstyper, som fx ambulante alkoholbehandling og ambulante stofmisbrugsbehandling, og til en eller flere målgrupper, som fx personer med stofmisbrug og personer med angst.

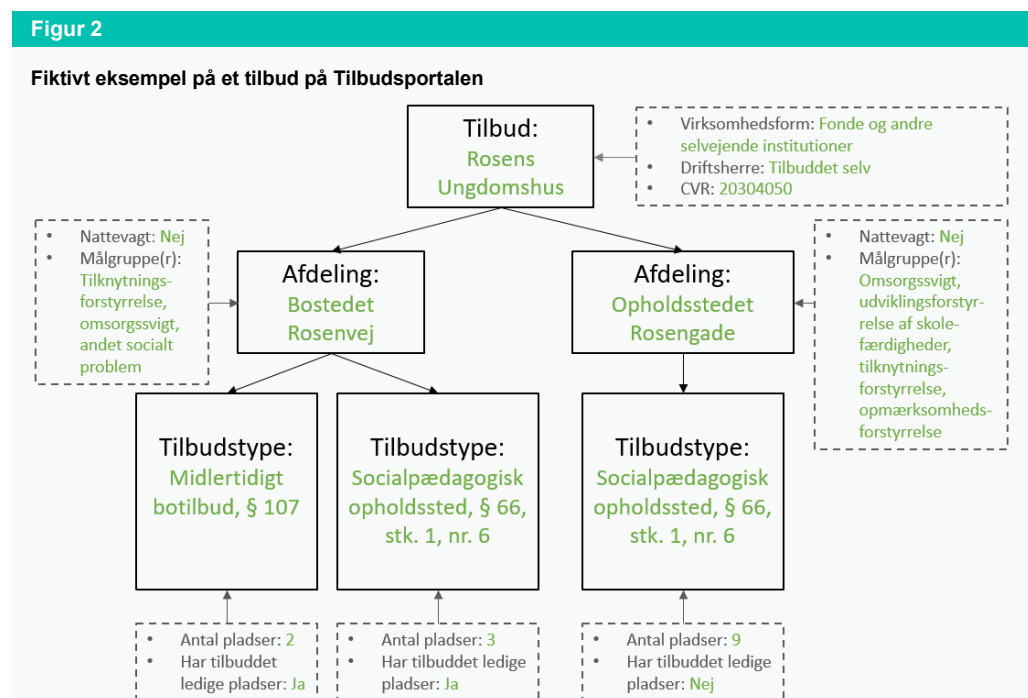
Afdelingerne bliver godkendt til et antal pladser til hver tilbudstype. For at sikre tilbuddene en fleksibilitet i anvendelsen af pladser og undgå at pladser står unødigt tomme, er der tilfælde, hvor samme konkrete plads er godkendt til flere tilbudstyper. I



sådanne tilfælde vil pladsen blive indberettet som den tilbudstype, den på indberetningstidspunktet blev anvendt til. Der kan således være pladser, som er godkendt til flere tilbudstyper, selvom det ikke ses af det indberettede antal.

De datamæssige konsekvenser af denne fleksibilitet er, at det er muligt at opgøre det samlede antal fysiske pladser på en afdeling ved at summere antallet af pladser til hver tilbudstype. Samtidig vil en opgørelse over antallet af pladser til en specifik tilbudstype give et underkantsskøn i de tilfælde, hvor der er pladser på afdelingen, der er godkendt til, og dermed kan anvendes til, flere tilbudstyper.

Af figur 2 fremgår et fiktivt eksempel på et tilbud med flere afdelinger, tilbudstyper og målgrupper. Eksemplet viser en af mange mulige kombinationer af tilbudstyper og målgrupper.



Figuren viser et fondsejet tilbud, der har to afdelinger. Den ene afdeling kan både anvendes som midlertidigt botilbud og som socialpædagogisk opholdssted for børn og unge, mens den anden afdeling kun kan anvendes som socialpædagogiske opholdssted. Tilbuddet er dermed godkendt til to forskellige tilbudstyper, hvoraf den ene henvender sig til voksne og den anden til børn og unge.

På afdelingen "Bostedet Rosenvej" er der 2 pladser, der anvendes som midlertidigt botilbud, og 3 pladser der anvendes som socialpædagogisk opholdssted. Det betyder, at afdelingen har 5 pladser i alt. Det er muligt, at alle fem pladser er godkendt til at kunne anvendes som både midlertidigt botilbud og socialpædagogisk opholdssted. Hvis det er tilfældet, vil afdelingen i virkeligheden have 5 pladser, der er godkendt til hver af de to tilbudstyper, hvormed de henholdsvis 2 og 3 pladser til hver tilbudstype er et underkantsskøn.



Tilbudstyper på Tilbudsportalen

Tilbuddene på Tilbudsportalen er oprettet efter serviceloven eller sundhedsloven og er registreret som en eller flere tilbudstyper. Overordnet kan tilbudstyperne opdeles i tilbudstyper på voksenområdet og på børne- og ungeområdet. Derudover kan tilbudstyperne inddeles i forskellige tematiske grupperinger, bl.a. misbrugsbehandlingstilbud og anbringelsessteder, og samtidig skelnes der mellem, hvorvidt der er tale om ambulantly ophold, dagophold eller døgnophold. Samme tilbud kan imidlertid godt være godkendt til tilbudstyper på tværs af både voksenområdet og børne- og ungeområdet, tematiske grupperinger og opholdstyper. Nedenstående tabel er en oversigt over tilbudstyper på Tilbudsportalen, deres tematiske gruppering og opholdstype:



Tabel 1

| Tilbudstype | Tematiske gruppering | Opholdstype |
|--|---|-----------------|
| Voksenområdet | | |
| Aktivitets- og samværstilbud, § 104 | Aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse | Dagophold |
| Almen bolig til særlige udsatte grupper, ABL § 149a | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Almen plejebolig, ABL § 5 stk. 2 | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL § 141 | Misbrugsbehandlingstilbud | Ambulant ophold |
| Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, § 101a | Misbrugsbehandlingstilbud | Ambulant ophold |
| Ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 – Voksne | Misbrugsbehandlingstilbud | Ambulant ophold |
| Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 | Aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse | Dagophold |
| Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3 | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 | Misbrugsbehandlingstilbud | Dagophold |
| Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 | Misbrugsbehandlingstilbud | Dagophold |
| Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 | Misbrugsbehandlingstilbud | Døgnophold |
| Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 | Misbrugsbehandlingstilbud | Døgnophold |
| Forsorgshjem/herberg, § 110 | Kvindekrisecentre samt forsorgshjem og herberger | Døgnophold |
| Kvindekrisecenter, § 109 | Kvindekrisecentre samt forsorgshjem og herberger | Døgnophold |
| Lejebolig, Lejeloven | Botilbud (botilbudslignende) | Døgnophold |
| Længerevarende botilbud, § 108 | Botilbud | Døgnophold |
| Midlertidigt botilbud, § 107 | Botilbud | Døgnophold |
| Rehabiliteringstilbud, § 107 | Botilbud | Døgnophold |
| Sikret botilbud, § 108 | Botilbud | Døgnophold |
| Børne- og ungeområdet | | |
| Ambulant stofmisbrugsbehandling, § 101 - Børn og unge | Ambulant stofmisbrugsbehandling | Ambulant ophold |
| Delvist lukket døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 a | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Skibsprojekt, § 66, stk. 1, nr. 6 | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Socialpædagogisk efterskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8 | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Socialpædagogisk kostskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8 | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 | Anbringelsessted | Døgnophold |
| Særlige dagtilbud, § 32 | Særlige dag- og klubtilbud | Dagophold |
| Særlige klubtilbud, § 36 | Særlige dag- og klubtilbud | Dagophold |
| Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 | Anbringelsessted | Døgnophold |

Anm.: Botilbudslignende tilbud dækker over tilbud omfattet af socialtilsynet, jf. § 4, stk. 1, nr. 3, i lov om socialtilsyn (botilbudslignende tilbud i form af hjælp og støtte efter §§ 83-87, 97, 98 og 102 i lov om social service, som leveres i andre boligformer end tilbud efter serviceloven). På Tilbudsportalen dækker det over tilbud i følgende boligformer: Lejebolig, Lejeloven; Almen bolig til særlige udsatte grupper, ABL § 149a, SUL § 141; Almen plejebolig, ABL § 5 stk. 2; Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1; Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2; Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3.



Tilbudsportalens historie

Tilbudsportalen blev etableret i 2007. Med indførelsen af socialtilsynet i 2014, fik tilbuddene og socialtilsynet samlet ansvaret for oplysningerne på Tilbudsportalen for de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet. Efter socialtilsynet i 2015 havde besøgt alle tilbud, de var blevet tilsynsmyndighed for, er datakvaliteten blevet styrket.

Social- og Indenrigsministeriet gennemførte i 2016 en behovsanalyse af Tilbudsportalen. Ministeriet besluttede i forlængelse af analysen at ændre Tilbudsportalen, således at fokus i højere grad blev på at give sagsbehandlere et hurtigt overblik over relevante sociale tilbud, når de skal finde et tilbud, som kan opfylde en borgers specifikke behov. Konkret betød det, at oplysningerne på Tilbudsportalen blev reduceret i omfang og kompleksitet. Ændringen af oplysninger blev foretaget med grundig inddragelse af relevante interessenter. Derudover blev driften af Tilbudsportalen flyttet fra Socialstyrelsen til Erhvervsstyrelsen mhp. at sikre en mere bæredygtig teknisk drift af Tilbudsportalen. En ny version af Tilbudsportalen blev lanceret 11. juni 2019.